

徐州徐工汽车制造有限公司

徐工新能源汽车售后服务承诺

为了保障用户的合法权益，徐州徐工汽车制造有限公司在本企业网站上向社会公开售后服务承诺内容并严格履行。我公司承诺在新能源车研发制造及销售环节严格按照示范运营的相关规定和新能源产品的特性进行相关售后服务及质量支持保障工作，具体措施及内容如下（详细内容见《徐工新能源用户服务手册》）：

1. 提供整车不低于 3 年或 10 万公里的质保（以先到者为限）及技术服务（E 系列）；对于关键零部件电池总成、驱动电机、电控系统等提供不低于 5 年或 20 万公里质保（以先到者为限）、发动机及相关件参照《徐工重卡 2021 年度商务政策》进行技术服务；其他零部件质保期详见用户服务手册。让您无需担心保修问题！

2. 为您提供电话 400-780-6018、微信公众号、服务站多个反馈渠道，第一时间为您答疑解惑、排忧解难！

3. 为所销售的每一辆新能源汽车（含底盘）建立相应的档案，跟踪汽车使用、维护、维修情况。

4. 汽车备件遵循与原车零部件同源生产，同一检验标准，它是整车品质的保障，能确保车辆的行驶安全及性能，是您与爱车的第一选择！

5. 专业售后团队为您提供上门维修（简单故障当场解决，疑难问题需回维修站）、保养服务，让您足不出户便可解决爱车问题！

6. 保修期内，如发现产品缺陷并影响用户的正常使用，徐工汽车将对缺陷产品进行维修，免费更换相应零部件；保修期内，如因产品缺陷或者质量问题而引发的连带责任，徐工汽车将根据相关规定或者协议给予相应赔付。

7. 徐工汽车承诺全年 365 天，全天 24 小时，随时随地，为您提供最快捷的救援服务！（限销售地所在市区内）

徐州徐工汽车制造有限公司

2021 年 1 月 1 日

